



Nederlandse Federatie van  
Kankerpatiëntenorganisaties

Contactgroep Kahler en Waldenström Patiënten



Lymfklierkanker  
Vereniging  
Nederland



Stichting  
Contactgroep  
Leukemie

## Kwaliteit van de zorg vanuit patiëntenperspectief

*Patiëntenwijzer bloed- en lymfklierkanker*

André Poort

10 april 2010



# Mutipeel Myeloom/ Kahler

Hematologische kanker

750 patiënten per jaar

Ongeneeslijk



# Behandeling

Gecompliceerd

Veel expertise



# Invloed

Individuele patiënt:

Geen invloed

Patiëntenvereniging 1250 leden:

Geen invloed



Nederlandse Federatie van  
Kankerpatiëntenorganisaties

# Invloed

Samenwerking:

LVN, CKP, SCL, SCT, NFK,

HOVON en NVvH

Wel invloed



# Stappen

Kwaliteitscriteria vastleggen

Vragenlijst naar ziekenhuizen

Minimale voorwaarden bepalen

‘Hoor en wederhoor’



# Voorbeelden

- 24 uur pd/ 7 dgn pw bereikbaar
- Consultverlener vermeld in dossier
- Multidisciplinair team
- Psychosociale zorg
- Palliatief team
- Informatie trials



# Resultaten

Respons vragenlijst ziekenhuizen: 91%

Aantal ziekenhuizen dat voldoet aan alle  
minimale voorwaarden: 73%

Ziekenhuizen passen zorg aan



# Bereikte doelen

- Transparantie van de zorg voor de patiënt
- Verbetering kwaliteit van zorg in de ziekenhuizen



Nederlandse Federatie van  
Kankerpatiëntenorganisaties

Basis voor succes:

**SAMENWERKING!**